

FORMULARZ REKLAMACJI

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza.

Formularz można przesłać drogą elektroniczną lub dołączyć do przesyłki reklamacyjnej.

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko:

.....

Adres e-mail:

.....

Numer telefonu (opcjonalnie):

.....

Adres do korespondencji:

.....

2. Informacje o zamówieniu

Numer zamówienia:

.....

Data zakupu:

.....

Nazwa reklamowanego produktu:

.....

3. Opis reklamacji

Opis wady produktu:

.....

.....

.....

.....

Data i okoliczności ujawnienia się wady:

.....

.....

4. Żądanie Klienta

(proszę zaznaczyć właściwe)

☐ naprawa produktu

☐ wymiana produktu na wolny od wad

☐ obniżenie ceny

☐ odstąpienie od umowy (w przypadku wady istotnej)

5. Dodatkowe informacje (opcjonalnie)

.....
.....
.....

6. Oświadczenie

Oświadczam, że reklamowany produkt był użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz że informacje podane w niniejszym formularzu są zgodne z prawdą.

Data:

.....

Podpis Klienta (jeżeli dotyczy):

.....

7. Informacje dla Klienta

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie **14 dni** od dnia otrzymania kompletnego formularza reklamacyjnego.

O wyniku reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub telefonicznie.